

オンライン相談 申込から相談前日までの流れ

パソコン

申込

- ・各相談申込フォームからお申し込みください。
- ・迷惑メールの受信拒否設定をしている場合は、shien@nerima-hitorioya.jp を受信設定してください。

受付

- ・申込みを受け付けると自動返信メールが届きます。
- ・自動返信メールが届かない場合は、アドレスの入力間違いが考えられますので、再度入力してください。
※この時点では予約は確定していません。

予約 確定

- ・予約確定メールが届きます。Zoom招待URLが記載されているので、相談日まで大切に保管しておいて下さい。
- ・土曜・祝休日に相談申込をした場合は、翌日以降の平日に送信します。

確認・ 返信

- ・予約日時確定とZoom招待URLを記載したメールが届いたら、速やかに確認し返信をお願いします。

Zoom 設定

- ・当日までにZoomアプリのダウンロードをお願いします。
下記URLより無料でダウンロードできます。
https://zoom.us/download#client_4meeting

オンライン相談 当日の流れ【Zoomのつなぎ方】

- ① 予約時間の5分前までに、送られてきたZoom招待URLをクリックしてください。
自動的にZoomアプリの画面になります。

Zoom Meetings を開きますか？

https://us04web.zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

us04web.zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetings を開く キャンセル

「Zoom Meetingを開く」をクリックしてください。

ブラウザが表示しているダイアログの**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてください

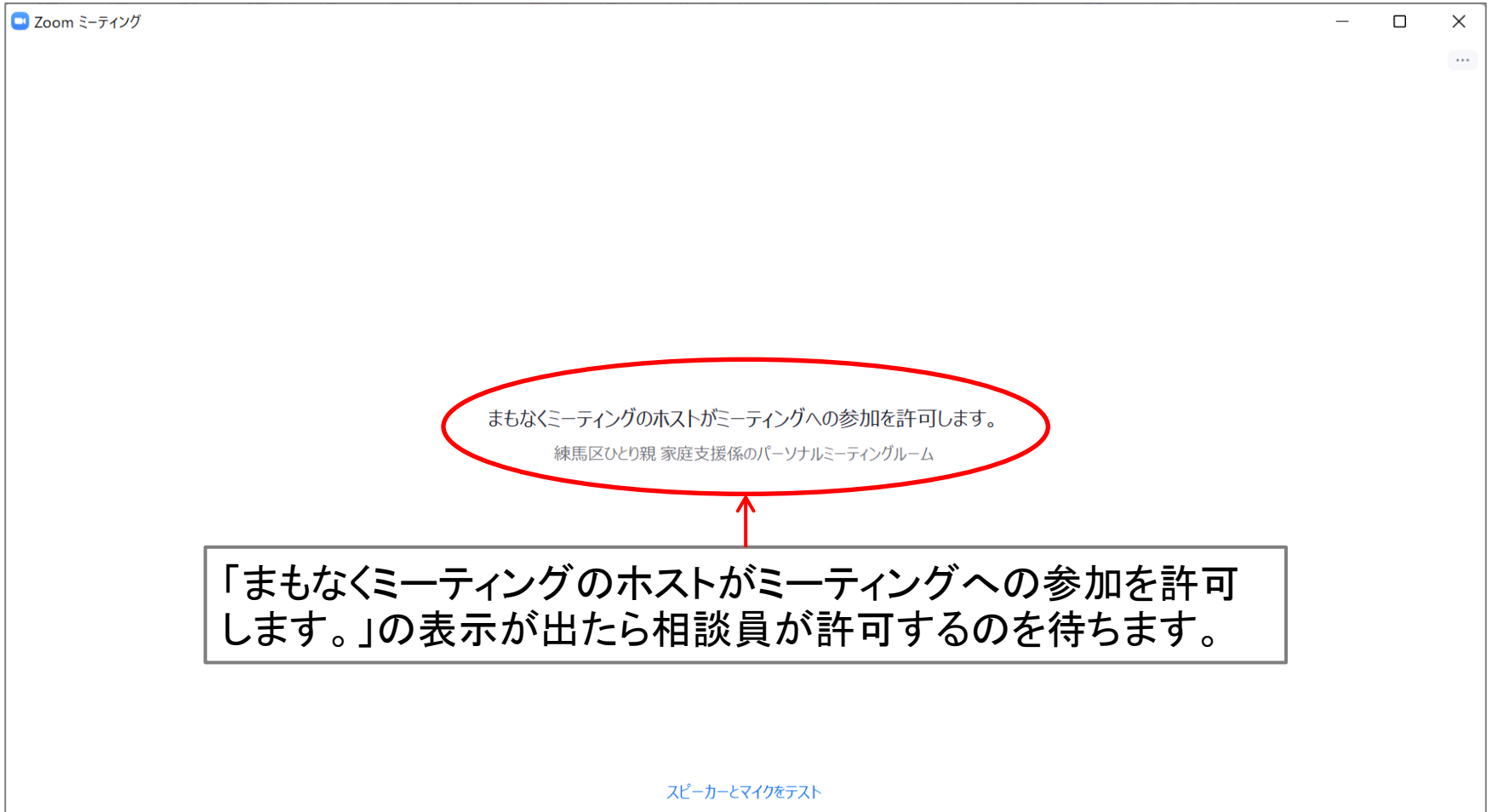
ダイアログが表示されない場合は、以下の**ミーティングを起動**をクリックしてください

ミーティングに参加することにより、[サービス利用規約](#)と[プライバシーステートメント](#)に同意したことになります。

ミーティングを起動

オンライン相談 当日の流れ【Zoomのつなぎ方】

②ホスト（相談員）が入室許可をするまで待ちます。



The image shows a Zoom meeting window with a white background. At the top left, it says "Zoom ミーティング". In the center, there is a red oval containing the text: "まもなくミーティングのホストがミーティングへの参加を許可します。" followed by "練馬区ひとり親 家庭支援係のパーソナルミーティングルーム". Below this oval, a red arrow points to a black-bordered box containing the text: "「まもなくミーティングのホストがミーティングへの参加を許可します。」の表示が出たら相談員が許可するのを待ちます。". At the bottom center, there is a blue link that says "スピーカーとマイクをテスト".

まもなくミーティングのホストがミーティングへの参加を許可します。
練馬区ひとり親 家庭支援係のパーソナルミーティングルーム

「まもなくミーティングのホストがミーティングへの参加を許可します。」の表示が出たら相談員が許可するのを待ちます。

[スピーカーとマイクをテスト](#)

オンライン相談 当日の流れ【相談開始～】

③相談員とつながります。

ビデオはオンで相談員に顔が見えるようにしてください。

ミュートは解除して、音声を相談員に聞こえるようにしてください。

※ビデオとは、相手に自分の顔がみえる状態のことです。

ミュートとは、自分の音声が相手に聞こえない状態のことです。

途中でインターネットが安定せず、画面が止まったり、音声が聞こえなくなる場合があります。

しばらく待っても自動的に接続ができない場合は、「退出」ボタンを押してミーティングを退出して再度Zoom招待URLをクリックしてください。

それでも接続できない場合は、ひとり親家庭支援係（03-5984-1319）にお電話ください。

オンライン相談 当日の流れ【Zoomの終了】

④【Zoomの終了】

相談員がZoomミーティングを終了します。

下記のような画面になったら、ブラウザを閉じてください。



ご利用ありがとうございました。また、お気軽にご利用ください。

※総合相談、家計相談は何度でもご利用いただけます。

※法律相談は、2回までご利用いただけます。

練馬区ひとり親家庭支援係