

オンライン相談 申込から相談前日までの流れ

スマートフォン
タブレット

申込

- 各相談申込フォームからお申し込みください。
- 迷惑メールの受信拒否設定をしている場合は、shien@nerima-hitorioya.jp を受信設定してください。

受付

- 申込みを受け付けると自動返信メールが届きます。
- 自動返信メールが届かない場合は、アドレスの入力間違いが考えられますので、再度入力してください。
※この時点では予約は確定していません。

予約 確定

- 予約確定メールが届きます。Zoom招待URLが記載されているので、相談日まで大切に保管しておいて下さい。
- 土曜・祝休日に相談申込をした場合は、翌日以降の平日に送信します。

確認・ 返信

- 予約日時確定とZoom招待URLを記載したメールが届いたら、速やかに確認し返信をお願いします。

Zoom 設定

- 当日までにZoomアプリのダウンロードをお願いします。
無料でダウンロードできます。
- 各機種アプリダウンロードページより「Zoom」と検索してください。

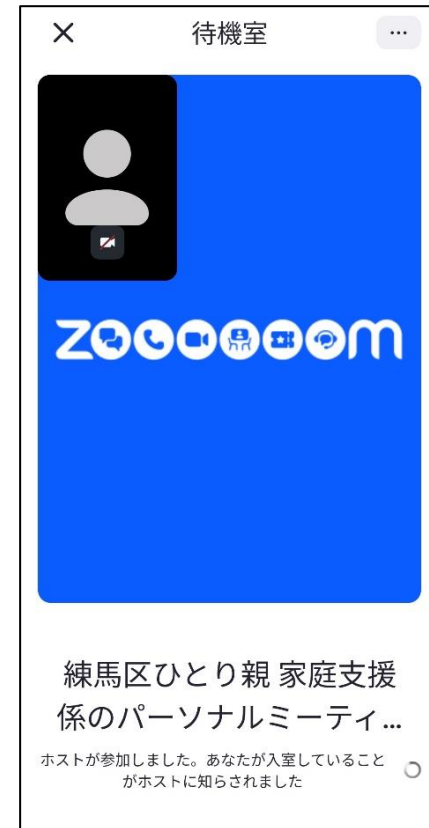
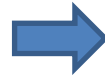
オンライン相談 当日の流れ【Zoomのつなぎ方】

- ① 予約時間の5分前までに、送られてきたZoom招待URLをタップしてください。
自動的にZoomアプリの画面になります。



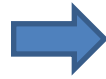
- ② 名前は申込時のお名前
を入力してください。

- ③ 相談員が参加許可をするので、
お待ちください。

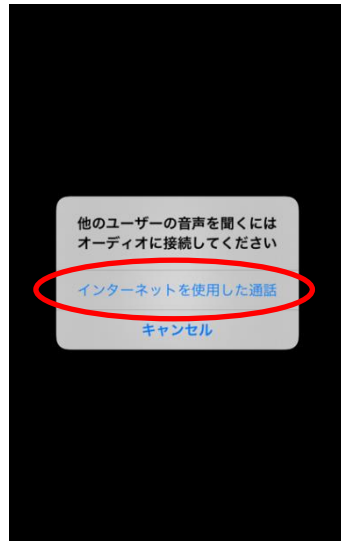


オンライン相談 当日の流れ【相談開始～】

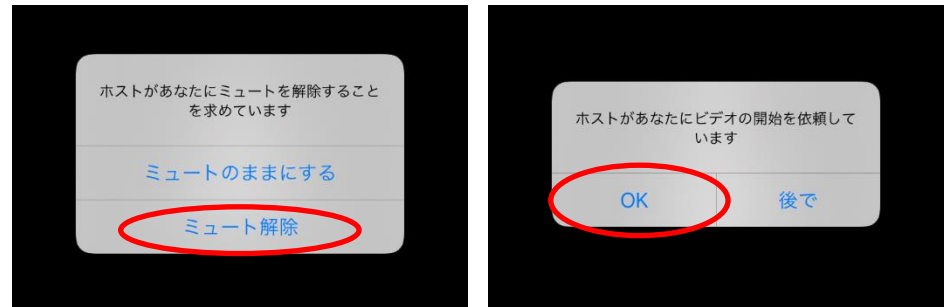
- ④「インターネットを使用した通話」をタップしてください。



- ⑤相談員とつながります。



※以下の画面がでたら、○側をタップしてください。



ミュートとは、自分の音声相手が聞こえない状態のことです。
ビデオとは、相手に自分の顔が見える状態のことです。

途中でインターネットが安定せず、画面が止まったり、音声聞こえなくなる場合があります。しばらく待っても自動的に接続ができない場合は、「退出」ボタンを押してミーティングを退出して再度Zoom招待URLをタップしてください。それでも接続できない場合は、ひとり親家庭支援係（03-5984-1319）にお電話ください。

オンライン相談 当日の流れ【Zoomの終了】

⑥【Zoomの終了】

相談員がZoomミーティングを終了します。
右記のような画面になったら、「OK」を
タップしてZoomアプリを閉じてください。



ご利用ありがとうございました。また、お気軽にご利用ください。

※総合相談、家計相談は何度でもご利用いただけます。

※法律相談は、2回までご利用いただけます。

練馬区ひとり親家庭支援係